

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan goede communicatie met zorgverleners. Via deze site kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor extramurale farmaceutische zorg.

CONTRACTEERBELEID FARMACIE 2025

UITGANGSPUNTEN BELEID

Ons contracteerbeleid is zoveel mogelijk gericht op de kernwaarden van Stad Holland: dichtbij en menselijk, eerlijk en direct, realistisch en praktisch, gezamenlijk en eigenzinnig. Dat betekent dat we ons richten op een breed contracteerbeleid. Wij voeren een breed preferentiebeleid gecombineerd met LPG. Wij werken met korte lijnen en zoeken de dialoog met de verstrekkers.

KWALITEIT

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden.

WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving.
- De zorg is doelmatig en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en praktijk.
- De zorgaanbieder blijft zich ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.

PLANNING VOOR CONTRACTEREN

Ontwikkelingen of omstandigheden kunnen ervoor zorgen dat de onderstaande planning niet wordt gehaald. Als er wijzigingen plaatsvinden in de onderstaande planning, zullen we dat op deze website gemotiveerd bekendmaken.

WAT	WIE	WANNEER
Publiceren contracteerbeleid	Stad Holland Zorgverzekeraar	1 april 2024
Gesprekken zorgmakelaars en onderhandelgroepen	Stad Holland Zorgverzekeraar, zorgmakelaars en onderhandelgroepen	juli-september 2024
Bekendmaking óf en door wie de zorgaanbieder zich laat vertegenwoordigen	Zorgaanbieder	uiterlijk 1 september 2024
Versturen contracten	Stad Holland Zorgverzekeraar	oktober 2024
<i>Na het versturen van het contract heeft u 4 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen</i>	Zorgaanbieder	Reactietermijn van 4 weken
Publicatie gecontracteerde zorgverleners op 'zoek een zorgverlener'	Stad Holland Zorgverzekeraar	12 november 2024

INNOVATIE IN DE ZORG

Stad Holland vindt innovatie in de zorg belangrijk. Wij werken graag mee aan innovatievoorstellen van zorgverleners die leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur dit dan naar het volgende e-mailadres: contractering.farmacie@dsw.nl

WILT U O.A. DE VOLGENDE PUNTEN HIERIN VERWERKEN?

- Het doel en de concrete verwachte resultaten.
- De omvang en de doelgroep.
- Een omschrijving van de schaalbaarheid van de innovatie.
- De wijze waarop de innovatie budget-neutraal uitgevoerd kan worden of een businesscase op basis van een bekostigingsvoorstel.
- Een uiteenzetting van de manier waarop de innovatie van toepassing is op een aanzienlijke Stad Holland-populatie of waarom de steun wordt gevraagd bij een “aanhaakproject” met een andere verzekeraar.

DUURZAAMHEID: GOEDE ZORG MÉT OOG VOOR DE TOEKOMST

VERDUURZAMEN VAN DE ZORGSECTOR

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft [ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid](#). Als Stad Holland vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan. We doen dit op basis van de afspraken die in Nederland gemaakt zijn in [de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 \(GDDZ 3.0\)](#).

CSR (CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE)

De CSRD verplicht bedrijven en organisaties te rapporteren over de impact van hun activiteiten op mens en milieu. Zorgverzekeraars zijn wettelijk verplicht om te rapporteren conform de CSRD-vereisten. We verwachten dat zorgaanbieders de informatie aanleveren die zorgverzekeraars van hen nodig hebben in het kader van de CSRD-wetgeving. We beperken zo veel mogelijk de administratieve lasten die dit voor zorgaanbieders met zich mee brengt. Hoe dit er voor 2025 precies uit gaat zien, is op dit moment nog niet bekend. Zodra hierover meer duidelijk is, zult u hierover worden geïnformeerd.

WE VERWACHTEN VAN U DAT U:

- zich committeert aan de doelen van de GDDZ 3.0;
- duurzaamheid verankert in uw strategie. Van kleine zorgaanbieders verwachten we aandacht voor duurzaamheid in plannen en ontwikkelingen;
- in geval u verplicht bent een jaarverslag te maken, maar niet CSRD-plichtig bent, u ook in het jaarverslag rapporteert over de duurzaamheidsprestaties van uw organisatie en hoe die zich verhouden tot doelen en ambities van de organisatie;
- conform GDDZ 3.0 (art. 4.2.e.) een mobiliteitsplan heeft opgesteld gericht op het terugdringen van de CO₂-emissie t.g.v. vervoersbewegingen van medewerkers (alleen zorgaanbieders met meer dan 100 fte).

We dragen bij aan inspiratie en handelingsperspectief voor zorgaanbieders door de verspreiding van groene voorbeelden in de zorgsector. Zie [de tabel Groene Initiatieven](#) voor deze voorbeelden.

De volledige ZN-tekst over het duurzaamheidsbeleid en specifieke aanvullingen voor Farmacie vindt u op [de website van ZN](#).

STIMULERING DIGITALE ZORG VIA CONTRACTERING

Via de contractering van digitale zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief is óf waarvoor gedurende experimentfase bewijs verzameld wordt, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

WIJZIGING TEN OPZICHTE VAN 2024

Hier vindt u [het contracteerbeleid 2024](#).

SUBSTITUTIE VERSUS MEDISCHE NOODZAAK

Omwille van medische noodzaak is het denkbaar dat in een LPG-cluster een specifiek middel wordt afgeleverd. Indien het aandeel medische noodzaak niet in lijn is met wat er van de apotheek, zorgmakelaar of onderhandelgroep verwacht wordt, zullen hier consequenties aan verbonden worden.

PREFERENTIEGRAAD

Omwille van medische of logistieke noodzaak kan het mogelijk zijn dat er afgeweken dient te worden van de levering van het preferente middel. Indien het aandeel medische of logistieke noodzaak niet in lijn is met wat er van de apotheek, zorgmakelaar of onderhandelgroep verwacht wordt, zullen hier consequenties aan verbonden worden.

LPG

We zullen ook in 2025 het Laagste Prijs Garantie beleid continueren. Dat betekent dat bij multisource prk clusters waar geen preferentie geldt, of waar het preferente middel niet beschikbaar is, LPG wordt vergoed voor elk afgeleverd product in dit cluster.

GEÏNDIVIDUALISEERDE DISTRIBUTIEVORM

Een GDV dient slechts verstrekt te worden in de gevallen waarin dat noodzakelijk is. Om deze doelmatige inzet te waarborgen, wordt van de apotheker verwacht dat de onderbouwing van de noodzaak adequaat wordt gedocumenteerd in het dossier van de Verzekerde. Indien er geen adequate documentatie is, zullen hier mogelijk (financiële) consequenties aan verbonden worden. Daarnaast is het mogelijk dat het aantal GDV-uitgiftes niet in lijn is met wat er van de apotheek, zorgmakelaar of onderhandelgroep verwacht wordt. Hier zullen consequenties aan verbonden worden.

CONTRACTERING OP HET NIVEAU VAN ONDERNEMING

Stad Holland contracteert apotheken op ondernemingsniveau, niet beperkt tot bepaalde vestigingen. Als een apotheker is aangesloten bij een zorgmakelaar of onderhandelingsgroep, dan vallen alle vestigingen van de onderneming van de apotheek onder de afspraken.

DIFFERENTIËREN OP TYPE APOTHEEK

Stad Holland gaat bij de contractering van 2025 voor het maken van de afspraken uit van het type apotheek. Wij maken hierbij onderscheid tussen:

- Een reguliere openbare apotheek
- Een internetapotheek*
- Een bereidende apotheek
- Een poliklinische apotheek
- Een apotheekhoudend huisarts
- Een unieke leverancier

*Een internetapotheek is een openbaar apotheek met een aanzienlijk deel online dienstverlening. De toekenning van de typering is gebaseerd op het zorgtype dat u declareert.

THERAPEUTISCHE SUBSTITUTIE

Naast preferentiebeleid en LPG wordt in 2025 ingezet op therapeutische substitutie. Hiermee wordt bedoeld Het vervangen van een geneesmiddel met een geneesmiddel met een gelijksoortig werkingsmechanisme en gelijksoortige indicatie.

OVEREENKOMST MET STAD HOLLAND

VOORWAARDEN OVEREENKOMST

Stad Holland heeft de toegankelijkheid van zorg voor haar verzekerden hoog in het vaandel staan. In principe komen alle zorgaanbieders die aan onderstaande voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst.

De zorgaanbieder:

- Beschikt bij de levering van zorg en terhandstelling van geneesmiddelen over een gevestigd apotheker of is apotheekhoudend huisarts. Deze persoon:
 - is ingeschreven in het BIG-register
 - is opgenomen in het register van gevestigd apothekers van de IGJ
 - beschikt over een actuele AGB-code
 - beschikt over de vektis kwalificatie 'apotheker' of 'apotheekhoudend huisarts'
- Voldoet en werkt minimaal volgens de eisen zoals vastgesteld in de Professionele Standaard Farmaceutische Zorg.
 - Voor poliklinische apotheken geldt de Beroepsstandaard van de Apotheken van het Ziekenhuis (BAZ).
- Levert de farmaceutische zorg zo doelmatig mogelijk in overleg met de voorschrijver;
 - baseert de farmaceutische zorg op de laatste stand van de wetenschap
 - voert de noodzakelijke medisch farmaceutische beslisregels (MFB's) uit
 - neemt deel aan farmacotherapeutische overleg (alleen voor openbare apotheken)
- Beschikt over een adequate waarneemregeling;
- Is verantwoordelijk voor het bieden van farmaceutische zorg gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week. Hier wordt bij voorkeur voor aangesloten bij een dienstapotheek.

Mocht u als niet-gecontracteerde zorgaanbieder een zorgovereenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u een gemotiveerd verzoek voor een overeenkomst mailen naar: contractering.farmacie@dsw.nl. Vermeld hierbij ook uw AGB-code en/of en door welke zorgmakelaar of onderhandelgroep u zich laat vertegenwoordigen.

REGIONAAL INTEGRAAL GEZONDHEIDSAKKOORD

Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders die werkzaam zijn in de WSD-regio om na te gaan op welke wijze de contractering het Regionaal Integraal Gezondheidsakkoord (RIGA) kan ondersteunen.

DECLAREREN VAN ZORGKOSTEN

DECLAREREN MET OVEREENKOMST

Declaraties worden elektronisch aangeleverd. Dit vermindert voor zowel de zorgaanbieder als Stad Holland de administratieve last.

Voor het elektronisch verwerken van declaraties is Stad Holland aangesloten bij VECOZO. Met VECOZO verstuurt u uw declaraties via een beveiligde internetverbinding naar Stad Holland. Vervolgens kunt u online de verwerking volgen en zien wanneer de declaratie door Stad Holland betaalbaar is gesteld.

WAT HEEFT U NODIG OM UW DECLARATIE ELEKTRONISCH AAN TE LEVEREN?

- AGB-code (Algemeen Gegevensbeheer Code)
Vektis, het informatiecentrum voor de zorgverzekeringsbranche verstrekt AGB-codes en beheert de AGB database. Met de AGB-code, waaraan uw (praktijk)gegevens zijn gekoppeld, kunt u zich bij Stad Holland identificeren. Via de website van Vektis kunt u de [AGB-code](#) aanvragen.
- Certificaat VECOZO
VECOZO kent diverse toepassingen. Zo kunt u met een VECOZO certificaat onder andere uw declaraties via het Elektronisch Declaratie Portaal (EDP) bij de verschillende zorgverzekeraars indienen. Als u dit nog niet heeft, kunt u een [VECOZO-certificaat aanvragen](#).

De verleende zorg wordt via zorgproducten gedeclareerd. Om het declaratieproces uit te voeren heeft u speciale software nodig. Indien u hier vragen over heeft, adviseren wij u contact op te nemen met de NZa.

DECLAREREN ZONDER OVEREENKOMST

Wanneer u geen zorgovereenkomst met Stad Holland hebt afgesloten kunt u niet bij Stad Holland declareren via VECOZO. U verstrekt in dat geval een factuur aan de verzekerde. De declaratie moet voldoen aan de declaratiebepalingen zoals bepaald door de NZa. De verzekerde kan vervolgens deze nota bij Stad Holland indienen. U moet onze verzekerden hierover voorafgaand aan de behandeling informeren en uw prijzen kenbaar maken.

Zorgverzekeraars zijn verplicht om ook deze declaraties te onderzoeken op rechtmatigheid en doelmatigheid.

CONTROLES VAN DECLARATIES

Zorgverzekeraars zijn verplicht de rechtmatigheid en doelmatigheid van de in rekening gebrachte prestaties te onderzoeken. Op de pagina [Materiële controle](#) leest u meer over ons controleplan.

BEREIKBAARHEID

Stad Holland spant zich er voor in om inhoudelijk reactie te geven op vragen van apotheken, zorgmakelaars en onderhandelgroepen. Vragen kunt u mailen naar contractering.farmacie@dsw.nl.

Bekijk het archief: [substitutiebeleid](#)

VERGOEDINGEN

Voor informatie over de vergoeding van farmaceutische zorg voor consumenten verwijzen we u naar het vergoedingenoverzicht:

- [Geneesmiddelen bij de apotheek](#)
- [Lijst preferente geneesmiddelen](#)
- [Stoppen met roken](#)

COMBINATIEPREPARATEN

Indien farmacotherapeutisch mogelijk, dient er een doelmatige keuze te worden gemaakt in het verstrekken van combinatiepreparaten.

CONTACTGEGEVENS

Voor vragen verwijzen we u naar [de contactpagina](#).