

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan een goede communicatie met haar zorgaanbieders. Via deze site kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van GGZ.

NIEUWS EN MEDEDELINGEN

Onlangs heeft de NZa (met terugwerkende kracht) nieuwe tariefbeschikkingen gepubliceerd. Dit gaat om de jaren 2022 tot en met 2025. Voor 2022 tot en met 2024 waren er al afspraken gemaakt met gecontracteerde zorgaanbieders over de nominale tarieven (in euro's). De nieuwe beschikkingen hebben daarom geen invloed op de hoogte van de vergoeding.

CONTRACTEERBELEID CURATIEVE GGZ 2025

KWALITEIT

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden.

WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving.
- De zorg is doelmatig en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en praktijk.
- De zorgaanbieder blijft zich ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.

PLANNING VOOR CONTRACTEREN

WAT	WIE	WANNEER
Publiceren contracteerbeleid	Stad Holland Zorgverzekeraar	01 april 2024
Uitnodiging start contractering 2025	Stad Holland Zorgverzekeraar / zorgaanbieder	augustus 2024
Informatieavond instellingen	Stad Holland Zorgverzekeraar	september 2024
Aanvragen overeenkomst via contractmodule GGZ	Zorgaanbieder	Vanaf begin september 2024
Onderhandelingen met zorgaanbieders met een omzet >€500.000	Stad Holland Zorgverzekeraar / zorgaanbieder	Augustus - oktober 2024
Wanneer voldaan aan randvoorwaarden, versturen overeenkomsten	Stad Holland Zorgverzekeraar	September - oktober 2024
<i>Na het versturen van het contract heeft u 4-6 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen</i>	Zorgaanbieder	Reactietermijn van 4-6 weken
Publicatie website gecontracteerde aanbieders	Stad Holland Zorgverzekeraar	12 november 2024

INNOVATIE IN DE ZORG

Stad Holland vindt innovatie in de zorg belangrijk. Wij werken graag mee aan innovatievoorstellen van zorgverleners die leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur deze dan naar het volgende e-mailadres: contractering.ggz@dsw.nl.

Wilt u o.a. de volgende punten hierin verwerken?

- Het doel en de concrete verwachte resultaten.
- De omvang en de doelgroep.
- De wijze waarop de innovatie budget-neutraal uitgevoerd kan worden of een businesscase op basis van een bekostigingsvoorstel.
- Een uiteenzetting van de manier waarop de innovatie van toepassing is op een aanzienlijke Stad Holland-populatie of waarom de steun wordt gevraagd bij een “aanhaakproject” met een andere verzekeraar.

TRANSFORMATIEPLANNEN

Gecontracteerde zorgaanbieders uit de WSD-regio kunnen transformatieplannen met bijbehorende aanvraag voor transformatiegelden in eigen format aanleveren via contractering.transformatieplan@dsw.nl. Zorgaanbieders buiten onze kernregio kunnen contact opnemen met de marktleider zorgverzekeraar in de eigen regio.

Meer informatie over [transformatieplannen](#).

DUURZAAMHEID: GOEDE ZORG MÉT OOG VOOR DE TOEKOMST

VERDUURZAMEN VAN DE ZORGSECTOR

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige [gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid](#). Als Stad Holland vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan. We doen dit op basis van de afspraken die in Nederland gemaakt zijn in [de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 \(GDDZ 3.0\)](#).

CSRD (CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE)

De CSRD verplicht bedrijven en organisaties te rapporteren over de impact van hun activiteiten op mens en milieu. Zorgverzekeraars zijn wettelijk verplicht om te rapporteren conform de CSRD-vereisten. We verwachten dat zorgaanbieders de informatie aanleveren die zorgverzekeraars van hen nodig hebben in het kader van de CSRD-wetgeving. We beperken zo veel mogelijk de administratieve lasten die dit voor zorgaanbieders met zich mee brengt. Hoe dit er voor 2025 precies uit gaat zien, is op dit moment nog niet bekend. Zodra hierover meer duidelijk is, zult u hierover worden geïnformeerd.

We verwachten van u dat u:

- zich committeert aan de doelen van de GDDZ 3.0;
- duurzaamheid verankert in uw strategie. Van kleine zorgaanbieders verwachten we aandacht voor duurzaamheid in plannen en ontwikkelingen;
- in geval u verplicht bent een jaarverslag te maken, maar niet CSRD-plichtig bent, u ook in het jaarverslag rapporteert over de duurzaamheidsprestaties van uw organisatie en hoe die zich verhouden tot doelen en ambities van de organisatie;
- conform GDDZ 3.0 (art. 4.2.e.) een mobiliteitsplan heeft opgesteld gericht op het terugdringen van de CO₂-emissie t.g.v. vervoersbewegingen van medewerkers (alleen zorgaanbieders met meer dan 100 fte).

We dragen bij aan inspiratie en handelingsperspectief voor zorgaanbieders door de verspreiding van groene voorbeelden in de zorgsector. Zie [de tabel Groene Initiatieven](#) voor deze voorbeelden.

De volledige ZN-tekst over het duurzaamheidsbeleid voor GGZ vindt u [op de website van ZN](#).

STIMULERING DIGITALE ZORG VIA CONTRACTERING

Via de contractering van digitale zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief is óf waarvoor gedurende experimentfase bewijs verzameld wordt, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

WIJZIGINGEN TEN OPZICHTE VAN 2024

Hier vindt u [het contracteerbeleid 2024](#).

OVEREENKOMST MET STAD HOLLAND

VOORWAARDEN OVEREENKOMST

Wij sluiten een overeenkomst met GGZ-instellingen die beschikken over een goedgekeurd kwaliteitsstatuut GGZ sectie III en die voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving.

WIJZE VAN CONTRACTEREN

Instellingen contracteren wij via een online contractmodule in MijnZorgverlener.

CONTRACTEN VOOR 2025-2026

Wij bieden voor de jaren 2025-2026 tweejarige contracten aan. Heeft u dit jaar al een contract met Stad Holland Zorgverzekeraar? Dan ontvangt u in september automatisch een uitnodiging om tot een overeenkomst te komen voor volgend jaar. Tot die tijd hoeft u geen actie te ondernemen.

Bent u geïnteresseerd in een overeenkomst met Stad Holland Zorgverzekeraar (en heeft u dit jaar geen contract met ons)? Zorg dat u aan de genoemde voorwaarden voldoet en stuur een e-mail naar: contractering.ggz@dsw.nl. Vergeet niet de AGB-code van de praktijk/instelling te benoemen als u ons benadert.

TYPE AFSpraak

In het contract maken we afspraken over de tarieven die de aanbieder mag declareren. Voor de beroepen die werkzaam zijn binnen de instelling worden tarieven afgesproken binnen de settings die de aanbieder heeft.

Stad Holland hanteert twee type afspraken voor de GGZ-instellingen, waarbij het onderscheid wordt gemaakt op basis van de declaraties die betrekking hebben op zorg geleverd in 2023 (ZPM-declaraties).

- De prijsafspraken: minder dan € 500.000 gedeclareerd;
- De omzetafspraken: meer dan € 500.000 gedeclareerd.

PRIJSAFSPRAKEN (< € 500.000)

Voor deze groep instellingen verloopt de contractering via een digitale contractmodule in MijnZorgverlener.

Voor instellingen die uitsluitend werken binnen de settings Ambulant Sectie III monodisciplinair en/of Ambulant Sectie III multidisciplinair wordt het contract binnen de contractmodule aangeboden en kan hier digitaal worden ondertekend. Voor instellingen die naast de settings Ambulant Sectie III monodisciplinair en/of Ambulant Sectie III multidisciplinair binnen minimaal één andere setting werken, wordt het contract per mail aangeboden na het volledig invullen van de contractaanvraag in de contractmodule in MijnZorgverlener.

Om in het kader van doelmatigheid 'de vinger aan de pols' te houden spreken wij bij deze groep naast de tarieven ook een generiek (ruim) omzetplafond af dat is gebaseerd op declaraties die betrekking hebben op zorg geleverd in 2023 (ZPM-declaraties). Indien het omzetplafond gedurende het jaar niet passend blijkt, kan de instelling een mail sturen naar contractering.ggz@dsw.nl. Voor een zo efficiënt mogelijk proces vragen wij de aanbieder om duidelijk te maken waarom de afspraak niet passend is. Als blijkt dat er meer zorg verleend moet worden aan Stad Holland-verzekerden zal DSW tijdig in onderhandeling treden over een passende vergoeding. Indien afspraken moeten worden aangepast, vernemen wij dat graag zo snel als mogelijk. Stad Holland neemt geen aanvragen meer in behandeling als het contractjaar definitief is afgerekend zoals overeengekomen.

OMZETAFFSPRAKEN (> € 500.000)

Nadat de contractmodule is doorlopen, gaan wij met omzetinstellingen in gesprek over onder andere het omzetplafond en over de hoogte van de tarieven.

Indien een prijs- of omzetafpraak gedurende het jaar niet passend blijkt, kan de instelling een mail sturen naar contractering.ggz@dsw.nl of contact zoeken met de betreffende relatiebeheerder. Voor een zo efficiënt mogelijk proces vragen wij de aanbieder om duidelijk te maken waarom de afspraak niet passend is. Als blijkt dat er meer zorg verleend moet worden aan Stad Holland-verzekerden zal Stad Holland tijdig in onderhandeling treden over een passende vergoeding. Indien afspraken moeten worden aangepast, vernemen wij dat graag zo snel als mogelijk. Stad Holland neemt geen aanvragen meer in behandeling als het contractjaar definitief is afgerekend zoals overeengekomen.

REGIONAAL INTEGRAAL GEZONDHEIDSAKKOORD

Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders die werkzaam zijn in de WSD-regio om na te gaan op welke wijze de contractering het Regionaal Integraal Gezondheidsakkoord (RIGA) kan ondersteunen.

DECLAREREN VAN ZORGKOSTEN

DECLAREREN MET OVEREENKOMST

Declaraties worden elektronisch aangeleverd. Dit vermindert voor zowel de zorgaanbieder als Stad Holland de administratieve last.

Voor het elektronisch verwerken van declaraties is Stad Holland aangesloten bij VECOZO. Met VECOZO verstuurt u uw declaraties via een beveiligde internetverbinding naar Stad Holland. Vervolgens kunt u online de verwerking volgen en zien wanneer de declaratie door Stad Holland betaalbaar is gesteld.

WAT HEEFT U NODIG OM UW DECLARATIE ELEKTRONISCH AAN TE LEVEREN?

- **AGB-code (Algemeen Gegevensbeheer Code)**
Vektis, het informatiecentrum voor de zorgverzekeringsbranche verstrekt AGB-codes en beheert de AGB-database. Met de AGB-code, waaraan uw (praktijk)gegevens zijn gekoppeld, kunt u zich bij Stad Holland identificeren. Via de website van Vektis kunt u [de AGB-code aanvragen](#).
- **Certificaat VECOZO**
VECOZO kent diverse toepassingen. Zo kunt u met een VECOZO-certificaat onder andere uw declaraties via het Elektronisch Declaratie Portaal (EDP) bij de verschillende zorgverzekeraars indienen. Als u dit nog niet heeft, kunt u [een VECOZO-certificaat aanvragen](#).

De verleende zorg wordt via prestatiesgedeclareerd. Om het declaratieproces uit te voeren heeft u speciale software nodig. Indien u hier vragen over heeft, adviseren wij u contact op te nemen met de NZa.

DECLAREREN ZONDER OVEREENKOMST

Wanneer u geen zorgovereenkomst met Stad Holland Zorgverzekeraar hebt afgesloten kunt u niet bij Stad Holland Zorgverzekeraar declareren via Vecozo. U stuurt in dat geval de factuur aan de verzekerde. De declaratie moet voldoen aan de declaratiebepalingen zoals bepaald door de NZa. De verzekerde kan vervolgens deze nota bij Stad Holland indienen. U moet onze verzekerden hierover voorafgaand aan de behandeling informeren en uw prijzen voorafgaand aan de behandeling kenbaar maken middels een vaststaande prijslijst.

Per 01-01-2025 is het niet meer mogelijk om te declareren middels een akte van cessie. Onder voorwaarden kunnen wij een betaalovereenkomst met u sluiten. Dit zullen wij niet in alle gevallen doen. Indien u een betaalovereenkomst wenst, kunt u contact opnemen met contractering.ggz@dsw.nl.

CONTROLES VAN DECLARATIES

Zorgverzekeraars zijn verplicht de rechtmatigheid en doelmatigheid van de in rekening gebrachte prestaties te onderzoeken, zowel van gecontracteerde als van niet-gecontracteerde zorg. In de Regeling zorgverzekering (art. 1 lid 1 sub u) wordt materiële controle gedefinieerd als: "een onderzoek waarbij de zorgverzekeraar nagaat of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte prestatie is geleverd en die geleverde prestatie het meest was aangewezen gezien de gezondheidstoestand van de verzekerde".

Op de pagina [Materiële controle](#) leest u meer over ons controleplan.

VERGOEDING VOOR CONSUMENTEN

Voor informatie over de vergoeding van geestelijke gezondheidszorg voor consumenten, verwijzen we u naar het vergoedingenoverzicht:

- [Psychologische zorg](#) (curatieve GGZ)

CONTACTGEGEVENS

Voor vragen verwijzen we u naar de [contactpagina](#).